



NOVAPET S.A.

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

NOVAPET S.A. en su decidida apuesta por conseguir la satisfacción de sus clientes y el cumplimiento de los principios de Calidad, de protección del Medio Ambiente y de Prevención de Riesgos Laborales, se compromete a mantener dichos principios integrándolos en su gestión y en el desarrollo de sus procesos. Por ello, siguiendo una sistemática de mejora continua, ha definido y puesto en marcha los siguientes compromisos :

- Satisfacer los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables; así como los compromisos de carácter voluntario a los que decida acogerse.
- Cumplir con los requisitos de calidad del cliente para lograr su plena satisfacción, identificando sus necesidades y expectativas; apostando por tecnologías de última generación y ofreciendo el desarrollo de proyectos conjuntamente con nuestros clientes.
- Establecer y revisar periódicamente la planificación y objetivos del sistema de gestión integrado, para conseguir una mejora continua en la seguridad y salud del personal, conservación de los recursos y prevención de la contaminación, aumentando la satisfacción del cliente y el valor añadido de los procesos, asignando los recursos humanos y financieros necesarios en cada caso.
- Llevar a cabo el seguimiento y control de los procesos y actividades en base a indicadores, obteniendo información cuantificable, que contribuya a poner en marcha actuaciones que mejoren nuestros productos, los servicios y la gestión.
- Colaborar con los proveedores y clientes para crear relaciones basadas en la confianza y aportación recíproca, fomentando su implicación en la calidad, los aspectos ambientales y la prevención de riesgos laborales.
- Velar por la integridad y la salud de los trabajadores y el medio ambiente, identificando y evaluando los riesgos y los aspectos ambientales y adaptando el trabajo a la persona y al entorno; planificar la prevención integrándola en la organización de la empresa e informar a los trabajadores fomentando su participación.
- Promover de forma fundamental la formación del personal al máximo nivel, a fin de garantizar que todos los trabajadores estén en disposición de realizar sus cometidos y responsabilidades con el mayor éxito posible.

Los citados compromisos básicos, deben ser conocidos y entendidos por todos los miembros y a todos los niveles de la organización y están a disposición del público, los clientes y empresas que realicen trabajos en las instalaciones de NOVAPET S.A., a través de paneles informativos distribuidos en la Planta y en la página web (www.novapet.es); constituyendo una política que la Dirección considera prioritaria, asumiendo la máxima responsabilidad en su cumplimiento

Barbastro a 05 de Octubre de 2010

Fdo.: D. David Gonzalez
Director de Negocio de NOVAPET



NOVAPET S.A.

INTEGRATED QUALITY MANAGEMENT, ENVIRONMENTAL AND OCCUPATIONAL RISK PREVENTION POLICY

Novapet S.A. is firmly committed to achieving complete customer satisfaction and to complying with the principles of Quality, protection of the Environment and Occupation Risk Prevention. Therefore, the company undertakes to uphold these principles by integrating them into its corporate management activity and the development of corporate procedures. As a result, and in line with a systematic ongoing improvement policy, the company has defined and established the following commitments:

- To satisfy all applicable legal, regulatory and legislative requirements, as well as those commitments of a voluntary nature it may be decided to adopt.
- To comply with the quality requirements of the client so as to achieve complete customer satisfaction, identifying their needs and expectations; and to make a commitment to the latest technology and offer collaboration to our clients on the development of all projects.
- To regularly establish and review the planning and objectives set in place by the integrated management system so as to achieve constant improvements to the health and safety of staff, to the conservation of resources and to the prevention of pollution, increasing customer satisfaction and the added value provided by the procedures, assigning the necessary human and financial resources in each case.
- To undertake monitoring and control of procedures and activities according to certain indicators, obtaining quantifiable information that contributes to the establishment of activities that improve our products, services and management.
- To collaborate with suppliers and clients with a view to creating relationships based on trust and mutual benefit, encouraging their involvement in quality issues, environmental issues and the prevention of occupational risks.
- To look out for the integrity and health of employees and the environment, identifying and assessing risks and environmental factors and adapting the work to the person and the environment; and to plan preventive action by integrating it into the organisation of the company, to inform employees and thus encourage their participation.
- To fundamentally promote the training of employees to the highest level so as to guarantee that all employees are in the best condition to undertake their duties and responsibilities with the greatest degree of success.

These basic commitments must be notified to and understood by all members of staff at all levels of the organisation and are available via the information panels distributed throughout the Plant and on the company website (www.novapet.com) to the public, our clients and those companies that complete work on the premises of Novapet S.A. Management considers this policy to be a high priority and assumes ultimate responsibility for its fulfilment.

Barbastro, on the 05th of October of 2010

Signed: Mr. David Gonzalez
Business Manager for NOVAPET